



ELKE SMID

*Kompetenz in Kommunikation*

**Agiles  
Kommunikations-  
1 x 1**

INDIVIDUELLE DAUER

# „ Kommunikation ist ein andauernder Prozess. - Elke Smid

## METHODEN

Theorie-Inputs  
Einzel- & Gruppenarbeit  
Selbstreflexion  
Übungen  
Praxistransfer

## TEILNEHMER

max. 12 Personen

## DAUER

es kommt auf Ihre  
Möglichkeiten an

Ihre Investition -  
unsere Vereinbarung

## Agiles Kommunikations- 1 x 1

Jeder von uns weiß, was mit Kommunikation gemeint ist, oder präziser ausgedrückt: Man glaubt, es zu wissen. Kommunikation findet schließlich jeden Tag statt: Wir kommunizieren – (scheinbar?!) miteinander. Jedoch: „Die Grenzen meiner Sprache bedeuten die Grenzen meiner Welt“ (Wittgenstein). Es fällt uns durchaus schwer, das, was wir mitteilen möchten, beim Gegenüber richtig zu platzieren. Selbst wenn wir uns gegenüberstehen, können wir oft kaum die ganze Bandbreite des kommunikativen Ausdrucks wahrnehmen. Kommunikation braucht neben Verständigung noch

Verstehen auf vielen Ebenen. Die Kommunikationspartner müssen die Bedeutungsinhalte abgleichen.

### Ziele / Nutzen

Sie lernen die Unterschiede zwischen gelingender und nicht gelingender Kommunikation kennen. Vor allem aber haben Sie die Möglichkeit Ihr ganz persönliches Repertoire an Mitteilungsformen zu erweitern, zu trainieren und zu optimieren. Wahrscheinlich braucht es nur ein paar kleine Anpassungen und Sie werden verstanden.

### Inhalte

- Kommunikation oder Interaktion
- Gespräch & Dialog
- Verbale & Nonverbale Kommunikation
- Bewusstes & Unbewusstes
- Glaubenssätze als Gesprächsbegleiter
- Die Kunst des Fragens
- Zuhören als Essenz
- Interventionsbooster: Paradoxes & Humor



Mit vielfältigen Erfahrungen, einem gewissen Augenzwinkern und Sprechkompetenz erhöhe ich gemeinsam mit Ihnen Ihre Ausdruckskraft.