



ELKE SMID

*Kompetenz in Kommunikation*

**KONFLIKT -  
zwischen  
Entwicklung  
& Eskalation**

INDIVIDUELLE DAUER

„**Der Ursprung aller Konflikte zwischen mir und meinen Mitmenschen ist, dass ich nicht sage, was ich meine, und dass ich nicht tue, was ich sage.** - Martin Buber

**METHODEN**

Theorie-Inputs  
Einzel- & Gruppenarbeit  
Selbstreflexion  
Übungen  
Praxistransfer

**TEILNEHMER**

max. 12 Personen

**DAUER**

es kommt auf Ihre  
Möglichkeiten an

**Ihre Investition –  
unsere Vereinbarung**

## KONFLIKT – zwischen Entwicklung & Eskalation

Konflikte kosten Zeit, Energie, Ressourcen und viele Nerven, daher sind sie ziemlich unbeliebt. Statt aktiv an die Lösung des Problems heranzugehen, weicht man der Konfliktbearbeitung lieber aus, geht dem vermeintlichen Grund aus dem Weg. Gut ausgetragene Konflikte bringen jedoch tragfähige Lösungen und erfolgreiche Zusammenarbeit. Es geht nicht darum, Konflikte aus unserem Leben zu verbannen, sondern den adäquaten Umgang mit Konfliktsituationen zu üben. Der Umgang mit Konflikten könnte auch

mit Muskeltraining verglichen werden: Wenn wir uns den Konflikten stellen, trainieren wir quasi unsere psychologischen Muskeln, denn Konflikte bieten meistens die Chance zur Entwicklung.

**Ziele / Nutzen**

Einblicke in die Psychologie des Konfliktmanagements und praktische Anregungen, wie Sie mit schwierigen Situationen umgehen können.

**Inhalte**

- Die Kunst, Gespräche zu führen und zu steuern
- Mit den richtigen Fragen zum Ziel kommen
- Angriffe und Einwände annehmen
- Deeskalationsstrategien: ...den Wind aus den Segeln nehmen
- „Ja, aber ...“ – einmal anders
- Aussagen auf den Punkt bringen
- Mein persönlicher Konfliktstil



Mit viel Respekt und dem Wissen um das Harmoniebedürfnis von uns Menschen, gewürzt mit einer Prise Humor, unterstütze ich Sie dabei, die Freude am Umgang mit Konflikten zu erkennen.